



N 54°28'
E 9°50'

Eckernförde

O S T S E E B A D

Lebensfreude wie Sand am Meer!

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH - Am Exer 1 - 24340 Eckernförde

Sehr geehrte Gastgeber der Eckernförder Bucht,

Wir möchten Sie heute über einen ganz besonderen, kostenfreien Service informieren:

In Kooperation mit der **SECRA eTourismus-Akademie** und der Wirtschaftsförderung des Kreises Rendsburg-Eckernförde bieten wir Ihnen in diesem Jahr monatlich abwechslungsreiche **Webinare** mit vielen interessanten Inhalten an, die genau auf Ihre Anforderungen als Gastgeber abgestimmt sind.

Wir laden Sie herzlich zu dieser ganzjährig fortlaufenden Veranstaltungsreihe ein!

Sie erhalten Infos und Neuigkeiten aus dem Ferienimmobilienmarkt aus erster Hand. Da die Seminare im Internet stattfinden (Webinare), können Sie sich bequem von zu Hause, von unterwegs (via App) oder vom Büro aus einloggen und den Inhalten folgen. Sie benötigen lediglich eine Internetverbindung (Achtung bei mobilem Internet, der Datenverbrauch ist sehr hoch).

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich anmelden. Diesen Service haben wir extra für Sie integriert, damit Sie auch weiterhin immer bestens informiert sind.

Hier geht es zur Anmeldung zu Ihren Kursen:

<https://secra.edudip.com/academy/Mittelholstein>

<https://secra.edudip.com/academy/eckernfoerde>

<https://secra.edudip.com/academy/schlei>

Sie können sich, unabhängig davon in welcher Region Sie Gastgeber sind, bei allen drei Regionen anmelden. So können an den Tagen die Webinare zu unterschiedlichen Zeiten nutzen.

Was ist ein Webinar:

Ein Webinar ist Seminar, das live im Internet stattfindet. Als Teilnehmer eines Webinars betrachtet man also nicht die Aufzeichnung der Inhalte in Form eines Videos (wie z.B. bei YouTube), sondern ist live und in Echtzeit dabei, wenn das Webinar im Internet übertragen wird.

Mit Hilfe einer Chatfunktion können die Teilnehmer jederzeit mit dem Referenten der Live-Veranstaltung kommunizieren und Fragen stellen oder auch auf andere Teilnehmer reagieren. Grundvoraussetzung für die Teilnahme sind: eine bestehende Internetverbindung, ein PC oder ein Laptop mit entsprechendem Internetzugang und Lautsprechern bzw. Kopfhörern. Es kann auch mit dem Smartphone / Tablet teilgenommen werden, hierzu finden Sie eine App in den jeweiligen Stores – bitte informieren Sie sich dazu auf edudip.de

Über die eTourismus-Akademie:

Die SECRA eTourismus-Akademie bietet ein vielfältiges Programm für Gastgeber. Ob online via Live-Webinar, vor Ort bei Gastgebertagen oder als Inhouse-Schulung: Die Akademie offeriert deutschlandweit für jeden Bedarf das passende Schulungsangebot. „Wir kennen die Bedürfnisse und die Herausforderungen der Gastgeber“, sagt Referent Thomas Brunner. Zum Portfolio der Akademie gehören daher viele Interessante Themen rund um die Online-Präsentation, Gästebindung, Raumgestaltung und auch Gastgeber-Organisation, z.B. von spezifischen Vermietungs-Abläufen.



N 54°28'
E 9°50'

Eckernförde

O S T S E E B A D *Lebensfreude wie Sand am Meer!*

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH - Am Exer 1 - 24340 Eckernförde

Ihre Webinar-Termine im Detail:

Montag, 5. Februar

10:00 Uhr Eckernförde
12:30 Uhr Schlei
16:00 Uhr Mittelholstein

Der 360-Grad Gastgeber: „Ist bei Ihnen im Juni noch frei“ – jetzt noch von der Buchungswelle profitieren

Zu Beginn des Jahres beginnen die Urlauber mit der Planung ihres Sommerurlaubes. Wer sich auf diese „Buchungswelle“ vorbereitet hat beste Chancen, gefunden und gebucht zu werden. Sorgen Sie mit kleineren Verbesserungen und Optimierungen im Online-Inserat für bessere Aufmerksamkeit und damit für rechtzeitige Auslastung.

Erfahren Sie in diesem Webinar, wann die Buchungswellen beginnen und wie sie durch konkrete Maßnahmen davon profitieren können.

Donnerstag, 22. Februar

12:30 Uhr Eckernförde
16:30 Uhr Schlei
10:00 Uhr Mittelholstein

Der 360-Grad Gastgeber: „Stammgastbindung beginnt schon vor der Anreise“ - mit geschickter Kommunikation Gäste begeistern

Der Urlaub eines Gastes unterteilt sich in viele kleine (organisatorische) Abschnitte, die bereits mit der Buchung der Unterkunft beginnen und auch nicht mit der Abreise des Gastes enden. Mit geschickter und geplanter Kommunikation mit dem Kunden, können bereits im Vorfeld der Anreise Details geklärt werden und der Gast begeistert werden.

Erfahren Sie in diesem Webinar mehr über die Möglichkeiten der Gast-Ansprache und welche Informationen wann gesendet werden können, oder telefonisch mitgeteilt werden können.

Montag 19. März

16:00 Uhr Eckernförde
10:00 Uhr Schlei
12:30 Uhr Mittelholstein

Den Wohlfühlfaktor deutlich erhöhen – Home Staging und Redesign hilft beim „Aufpeppen“ der Ferienunterkunft.

Neben dem ersten Eindruck der Ferienunterkunft ist für den Urlaubsgast während seines Urlaubs das Wohlfühlambiente besonders wichtig, denn schließlich verbringt er einige Tage in seinem „zu Hause auf Zeit“ - und das sollten Gastgeber so angenehm wie möglich gestalten. Home Staging bzw. Redesign liefern hierzu die besten Ergebnisse durch Einrichtung, Licht, Beachtung der Laufwege, passende Farbgestaltung und vieles Weitere.

Erfahren Sie in diesem Webinar, wie mit wenigen Tricks, die selbst umgesetzt werden können, der Wohlfühlfaktor verbessert wird.



N 54°28'
E 9°50'

Eckernförde
OSTSEEBADE *Lebensfreude wie Sand am Meer!*

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH - Am Exer 1 - 24340 Eckernförde

Mittwoch, 11. April

10:00 Uhr Eckernförde

12:30 Uhr Schlei

16:00 Uhr Mittelholstein

Bilder sagen mehr als tausend Worte – Die Ferienunterkunft richtig fotografieren mit Tipps und Tricks.

Für die Entscheidung eine Ferienunterkunft zu buchen, sind neben der Region und des Preises auch die Bilder elementar wichtig. Mit wenigen Tricks können Ferienunterkünfte „in Szene“ gesetzt werden und sorgen so für Aufmerksamkeit und den Buchungserfolg.

Erfahren Sie in diesem Webinar, worauf es in der Bildsprache bei der Immobilienfotografie ankommt und welche Fehler vermieden werden sollten. Dabei ist es egal, welche Kamera zum Einsatz kommt.

Es folgen weitere Themen und Termine. Wir halten Sie auf dem Laufenden!

+++ HINWEIS ZUM WEBINAR +++

Sie benötigen zur Teilnahme einen PC/ Laptop/ Tablet/ Smartphone mit Internetanschluss und Lautsprecher/ Kopfhörer (eine Web-Cam ist nicht erforderlich). Es wird während des Webinars von Ihnen kein Bild und kein Ton übertragen! Die Teilnehmer können Fragen direkt über eine Chatfunktion stellen.

Zur Teilnahme kann auch eine APP auf dem Smartphone installiert werden, falls Sie mobil teilnehmen möchten. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen den Zugang zu einem WLAN-Netz empfehlen, da durch die Streaming-Funktion Zusatzkosten bei Ihrem Netzbetreiber entstehen können.

Falls Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an die Service-Mitarbeiter des Webinar-Dienstleisters „edudip“.

+++ HINWEIS GENERELL +++

Haben Sie Fragen oder Probleme mit den Webinaren? Rufen Sie uns an!

Dieses Projekt wird mit Mitteln der Wirtschaftsförderungsgesellschaft des Kreises Rendsburg-Eckernförde GmbH gefördert.

Mit freundlichen Grüßen

Eckernförde, den 24. Januar 2018

Stefan Borgmann

Geschäftsführer

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH
Am Exer 1
24340 Eckernförde
Telefon: 04351/71790
Fax: 04351/6282

Geschäftsführer: Stefan Borgmann
Aufsichtsratsvorsitzender: Jörg Sibbel
Registergericht
Handelsregister-Nr.: HRB 74 EC
Steuernr.: 15 294 087 12

Bankverbindung:
Bank: Förde Sparkasse
IBAN: DE40 2105 0170 0000 1134 15
BIC: NOLADE 21 KIE



N 54°28'
E 9°50'

Eckernförde

OSTSEEBADE *Lebensfreude wie Sand am Meer!*

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH - Am Exer 1 - 24340 Eckernförde

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH
Am Exer 1
24340 Eckernförde
Telefon: 04351/71790
Fax: 04351/6282

Geschäftsführer: Stefan Borgmann
Aufsichtsratsvorsitzender: Jörg Sibbel
Registergericht Kiel
Handelsregister-Nr.: HRB 74 EC
Steuernr.: 15 294 087 12

Bankverbindung:
Bank: Förde Sparkasse
IBAN: DE40 2105 0170 0000 1134 15
BIC: NOLADE 21 KIE

www.eckernfoerderbucht.de