



N 54°28'  
E 9°50'

**Eckernförde**

O S T S E E B A D

Lebensfreude wie Sand am Meer!

## **Eckernförde Touristik & Marketing GmbH**

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH - Am Exer 1 - 24340 Eckernförde

---

### **Stadtführungen Eckernförde – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

1. Die Eckernförde Touristik & Marketing GmbH (im folgenden nur ETMG genannt) organisiert Stadtführungen und Wanderungen sowie geführte Rad- und Bustouren für Einzelpersonen und Gruppen. Die entsprechenden Führungen, Wanderungen und Touren sind unter anderem über die Homepage [www.eckernfoerderbucht.de](http://www.eckernfoerderbucht.de) bzw. [www.ostseebad-eckernfoerde.de](http://www.ostseebad-eckernfoerde.de) buchbar. Sie werden auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ETMG angeboten und erbracht.

2. Mit der Buchung einer Stadtführung, Wanderung oder einer Tour erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine entsprechende Buchung gilt für beide Vertragsparteien als verbindlich, sobald diese per Brief, Email, Fax oder Telefon von ETMG bestätigt wird.

3. Sofern der Zeitraum zwischen der Buchung und dem tatsächlichen Beginn der Stadtführung, Wanderung oder Tour dies ermöglicht, erhält der Kunde eine schriftliche Buchungsbestätigung.

4. Die Bezahlung der Führungen, Wanderungen und Touren durch den Kunden erfolgt grundsätzlich vor Beginn der Führung, spätestens am vereinbarten Startort.

5. Die bei der ETMG genannten Preise sind inklusive der gesetzlichen Steuern und richten sich gemäß geltender Preisangabenverordnung an private Verbraucher.

6. Eine Stornierung einer gebuchten Führung, Wanderung oder Tour durch den Kunden muss schriftlich erklärt werden (per Mail, Fax oder Post). Bei der entsprechenden Stornierung werden nachfolgend genannte pauschalisierte Gebühren fällig:

- Bis 7 Tage vor der Tour kostenlose Stornierung möglich
- danach wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% EUR erhoben.

7. Nimmt der Kunde die gebuchte Führung, Wanderung oder Tour ohne Stornierung nicht in Anspruch bzw. erscheint nicht zum gebuchten Termin, fallen die Führungskosten dennoch in voller Höhe des Buchungsbetrages an.



N 54°28'  
E 9°50'

**Eckernförde**

OSTSEEBADE *Lebensfreude wie Sand am Meer!*

## **Eckernförde Touristik & Marketing GmbH**

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH - Am Exer 1 - 24340 Eckernförde

---

8. Die ETMG hat das Recht, in folgenden Fällen eine gebuchte Führung, Wanderung oder Tour zu stornieren

- nicht erreichte Mindestteilnehmerzahl
- Ausfall des Tourguides
- extreme Wetterbedingungen
- höhere Gewalt

Diese Stornierungen sind Situationsabhängig und können im Einzelfall bis kurz vor der Durchführung erfolgen. Der Buchungsbetrag für den Kunden wird in diesen Fällen nicht erhoben. Bereits bezahlte Beträge werden vollständig zurückerstattet.

9. Führungen, Wanderungen und Touren können aus unvorhersehbaren Gründen (z.B. durch höhere Gewalt, Unglück, Witterungsbedingungen etc.) während ihrer Durchführung abgebrochen werden. Dem Kunden werden in diesen Fällen 50 % der geleisteten Bezahlung erstattet.

10. Im Falle eines Abbruchs der Tour durch den Kunden hat dieser kein Recht auf Erstattung des Buchungsbetrages.

11. Der Kunde hat das Recht, bei eigener Verhinderung ersatzweise eine andere Person seine gebuchte Führung, Wanderung oder Tour wahrnehmen zu lassen.

12. Die ETMG ist berechtigt, die angebotenen Führungen, Wanderungen und Touren an geänderte Rahmenbedingungen, wie zum Beispiel die Gruppengröße, Witterungsbedingungen, Jahreszeiten und Öffnungszeiten der Besichtigungsorte anzupassen.

13. Für die Durchführung der Stadtführungen, Wanderungen und Touren setzt die ETMG ausgebildete Stadtführer und Natur- und Landschaftsführer ein. Um den qualitativen Standard zu erhalten, ist die Anzahl der Teilnehmer pro Stadtführer oder Natur- und Landschaftsführer auf maximal 25 Personen begrenzt. Überschreitet die Gruppengrößen diese Anzahl muss ein weiterer Stadtführer oder Natur- und Landschaftsführer kostenpflichtig dazu gebucht werden.

13. Die Stadtführungen und Wanderungen erfolgen in der Regel zu Fuß. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung von Transportmitteln. Kunden mit Gehbehinderungen, körperlichen Gebrechen und Rollstuhlfahrer sind gehalten, dies bereits vor der Buchung zu berücksichtigen. Wenn möglich, nimmt der Stadtführer oder Natur- und Landschaftsführer auf Mobilitätseinschränkungen ein. Eine Teilnahme an den entsprechenden Führungen und Touren muss aus eigener Kraft oder mit Hilfe von mitgebrachten Betreuern erfolgen.



N 54°28'  
E 9°50'

**Eckernförde**

O S T S E E B A D *Lebensfreude wie Sand am Meer!*

## **Eckernförde Touristik & Marketing GmbH**

Eckernförde Touristik & Marketing GmbH - Am Exer 1 - 24340 Eckernförde

---

14. Die Teilnehmer der Führungen, Wanderungen und Routen tun dies stets auf eigene Gefahr. Die Haftung der ETMG, seiner Stadtführer sowie Natur- und Landschaftsführer ist auf grobe Fahrlässigkeit sowie Vorsatz begrenzt und in ihrer Höhe auf das dreifache des Buchungspreises begrenzt. Ausgenommen von einer Haftungsbeschränkung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der ETMG oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen beruhen.

15. Mögliche Auseinandersetzungen diesen Vertrag betreffend unterliegen dem deutschen Recht.

16. Der Kunde kann gegenüber ETMG keinen Rechtsanspruch auf die im Rahmen der Touren durch Dritte gebotenen Preisnachlässe und Rabatte geltend machen.

Eckernförde, Februar 2025

Stefan Borgmann

Geschäftsführer